【重要】当社グループのオンラインショップにおける不正アクセスに関するお知らせ

このたび、当社グループの株式会社石川酒造場（以下、「石川酒造場」）のオンラインショップで利用している EC システム「ショップサーブ」（株式会社 E ストアーが運営）において、外部からの不正アクセスによる個人情報の漏えいが発生したことが判明しました。
石川酒造場のオンラインショップをご利用いただいたお客様には、多大なるご心配とご不安をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

＜対象となるオンラインショップについて＞
今回の不正アクセスの対象は、石川酒造場が運営する下記のオンラインショップです。
琉球泡盛の甕仕込みの石川酒造場公式 HP　（https://ishikawa-syuzojo.net/）
現在、当該サイトは閉鎖しております。

なお、**オリオンビール通販公式 HP**（ https://shop.orionbeer.co.jp/ ）は今回の不正アクセスの対象外であり、引き続き安全にご利用いただけます。お客様にはご不安をおかけしますが、オリオンビール公式通販へのご注文・ご利用に問題はございません。

＜概要＞
2026 年 5 月 21 日から 8 月 1 日において、第三者が「ショップサーブ」のサーバー上で不正なプログラムを実行し、購入者情報を外部へ送信したことにより、購入者情報が漏えいしました。

＜漏えいした情報＞
- 氏名
- 住所
- 電話番号
- FAX 番号
- メールアドレス
- 勤務先
- その他お客様が任意に入力した情報

なお、株式会社 E ストアーの発表では「クレジットカードに関する情報」も漏えいした情報の対象とされていますが、石川酒造場のオンラインショップをご利用のお客様については、漏えいしていないことが確認されております。

＜現在の対応状況と二次被害について＞
株式会社 E ストアーより、攻撃元からの通信を遮断し、遮断後に攻撃元からアクセスできないことを確認したとの報告を受けております。また、株式会社 E ストアーは、現時点において本件に起因する具体的な二次的被害の報告は確認されていないとしております。当社グループは引き続き、同社と連携し、必要な対応を適切に行ってまいります。

＜お客様へのお願い＞
漏えいした情報を利用して、当社グループ、株式会社 E ストアー、カード会社等を装った不審なメール、電話、SMS などにご注意ください。暗証番号やクレジットカード情報を求める連絡があっても、決して応じないようお願い申し上げます。

＜本件に関するお問い合わせ先＞
個々のお客様が漏えいの対象となっているかどうかを含む、本件に関するお問い合わせについては、株式会社 E ストアーが専用のお問い合わせ窓口を設けています。
株式会社 E ストアー　個人情報に関するお客様ご相談窓口
https://af8eb6ba.form.kintoneapp.com/public/estore

＜当社グループの対応について＞
当社グループでは、株式会社 E ストアーからの報告および案内に基づき、必要な対応を進めており、既に石川酒造場のオンラインショップ（琉球泡盛の甕仕込みの石川酒造場公式 HP）および石川酒造場の Web サイトを閉鎖しております。
今後、調査の進展により新たにお客様へお知らせすべき事項が判明した場合には、当ホームページにて速やかにご案内いたします。
お客様に多大なご心配とご迷惑をおかけすることとなりましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。